

PRIVACYVERKLARING

COLLIN CROWDFUND

GROENSTRAAT 83
5071EB UDENHOUT
NEDERLAND

COLLINCROWDFUND.nl
INFO@COLLINCROWDFUND.NL
KVK 59408731

1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

a. Privacy

- i. Collin Crowdfund neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- ii. Wij verwerken de gegevens die u aan ons heeft verstrekt op een uiterst zorgvuldige manier. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en waarom wij deze verzamelen.
- iii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Collin Crowdfund in deze een zogeheten verantwoordelijke.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

a. Van u als websitebezoeker

- i. Voor- en achternaam
- ii. Geslacht
- iii. Geboortedatum
- iv. Adresgegevens
- v. E-mail
- vi. Telefoonnummer
- vii. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- viii. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- ix. IP-adres
- x. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

a. Minderjarigen

- i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Collin Crowdfund kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

b. Neem contact op bij het vermoeden van een fout

- i. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@collincrowdfund.nl.

4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

a. Collin Crowdfund verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- i. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier;
- ii. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren. Zo meten we welke klanten gebruik maken van onze diensten en laten onze bedrijfsactiviteiten hierop aansluiten. Denk hierbij aan 'Mijn Collin' en de Collin app.
- iii. Contact met u op te nemen indien dit nodig is;
- iv. Uw profiel te beheren en te onderhouden;
- v. Collin houdt u graag op de hoogte via onder andere nieuwsbrieven en acties via e-mail.

b. Bewaartermijnen

- i. Collin Crowdfund zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

5. VERWERKING DOOR DERDEN

a. Gegevens

- i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van u verzamelen met derde partijen. Met deze partijen hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derden ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden. We kunnen uw gegevens delen met de volgende partijen:
 1. De overheid
 2. Dienstverleners van Collin, zoals bedrijven die ons helpen met het ontwerpen, onderhouden en verbeteren van onze IT-systemen.
 3. Auditoren, welke onderzoeken of de bedrijfsvoering van Collin volstaat aan wet- en regelgeving.

6. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

a. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
 1. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
 2. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
 3. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
 4. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
 5. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.

- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Collin Crowdfund hebben, stuur dan een verzoek naar info@collincrowdfund.nl
- iii. Collin Crowdfund wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Collin Crowdfund u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. Collin Crowdfund zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

7. KLACHTRECHT

a. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Collin Crowdfund u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot klacht@collincrowdfund.nl. Collin Crowdfund zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

b. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

8. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL-ENCRYPTIE

a. SSL

- i. Om u als websitebezoeker te beschermen gebruikt Collin Crowdfund veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

b. Hoe herkent u de beveiliging?

- i. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

9. BEVEILIGING EN VERSIE

a. Wij nemen het echt serieus

- i. Collin Crowdfund neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Deze maatregelen zijn gebundeld in een informatiebeveiligingsplan,

waarin alle aspecten die te maken hebben met de beveiliging van informatie verwerkt zijn. Onderdelen die in dit plan onder andere naar voren komen zijn:

1. Datalekken beleid: in dit beleid wordt aangegeven hoe we omgaan met datalekken en het melden ervan aan de toezichthouder en de getroffen persoon.
2. Geheimhoudingsverklaring: alle medewerkers van Collin hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Collin heeft als eis gesteld dat personen enkel mogen werken met persoonsgegevens als zij een geheimhoudingsverklaring hebben getekend.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@collincrowdfund.nl.

b. Versie

- i. De huidige versie van de privacyverklaring is gemaakt in maart 2021.

10.VRAGEN

a. Contactpersoon

- i. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via info@collincrowdfund.nl.

b. Instellen persoonlijk account

- i. Collin wilt u graag op de hoogte houden van haar producten en diensten middels een nieuwsbrief. Indien u wenst om geen nieuwsbrief meer te ontvangen kunt u dit wijzigen via de link welke is weergegeven onderaan iedere nieuwsbrief of door contact op te nemen met onze Servicedesk:

Mail: info@collincrowdfund.nl

Telefoon: 085 – 401 65 46

Om u op de hoogte te stellen van nieuwe leningaanvragen versturen we ook leningalerts. Deze kunt u in- en uitschakelen via uw 'Mijn Collin' binnen 'mijn account' of door contact op te nemen met onze Servicedesk.