

# Handleiding tweestapsverificatie

## Wat is tweestapsverificatie?

Met tweestapsverificatie wordt er een extra beveiligingslaag toegevoegd aan uw persoonlijke 'Mijn Collin' account. U logt dan in middels de volgende twee methoden:

1. Uw reeds bekende gebruikersnaam en wachtwoord
2. Een SMS-code of verificatiecode op uw telefoon

Alleen de juiste combinatie van deze twee methoden zorgt ervoor dat u geverifieerd wordt. Hierdoor is uw account beter beveiligd dan met enkel een gebruikersnaam en wachtwoord.

## Wanneer kunt u tweestapsverificatie tegenkomen?

Bij Collin kunt u op de volgende momenten tweestapsverificatie tegenkomen:

- Inloggen op uw 'Mijn Collin' account
- Bij het uitvoeren van rechtshandelingen (investeringen, opnames, etc.)

U heeft **zelf de keuze** of u gebruik wilt maken van tweestapsverificatie bij het **inloggen** op uw 'Mijn Collin' account. U kunt deze optie inschakelen via 'Account instellingen', 'Tweestapsverificatie beheren' en vervolgens 'Tweestapsverificatie bij inloggen'. De tweestapsverificatie instellingen kunnen enkel gewijzigd worden via de 'Mijn Collin' omgeving op uw PC of laptop.

Omdat **rechtshandelingen** voor u als investeerder financiële gevolgen kunnen hebben, is vanuit Collin tweestapsverificatie **verplicht** gesteld. Op deze manier wordt er extra veiligheid gecreëerd.

Rechtshandelingen zijn handelingen waarmee een rechtsgevolg wordt beoogd. Onder rechtshandelingen verstaan wij bijvoorbeeld het opnemen van saldo en het investeren in investeringskansen.

## Hoe werkt tweestapsverificatie?

Bij Collin kunt u tijdens tweestapsverificatie gebruik maken van een **SMS-code** of een verificatiecode via een **Authenticator app**. Standaard is voor klanten tweestapsverificatie via SMS gekoppeld. U krijgt dan tijdens een tweestapsverificatie moment een eenmalige verificatiecode naar uw bij Collin geregistreerde telefoonnummer gestuurd. Kiest u voor een Authenticator app, dan dient u deze geïnstalleerd te hebben op uw mobiele telefoon. Op pagina 3 van dit document kunt u lezen hoe u een Authenticator app kunt downloaden en koppelen. De Authenticator app genereert voor u iedere 30 seconden een nieuwe verificatiecode.

! Wij adviseren het gebruik van een Authenticator app omdat deze elke 30 seconden een nieuwe verificatiecode genereert.

Dit wordt als een veiligere optie gezien dan tweestapsverificatie via SMS.

Hiernaast is een Authenticator app minder storingsgevoelig en is de verificatiecode altijd gelijk inzichtelijk.

## Uw voorkeursmethode

Binnen uw 'Mijn Collin' account kunt u via 'Account instellingen' en vervolgens 'Tweestapsverificatie beheren' uw voorkeursmethode instellen. De voorkeursmethode die u heeft ingesteld wordt blauw getoond.

Methode	Koppeling	Voorkeur
Authenticator app	ONTKOPPELEN	<input type="checkbox"/>
SMS	Gekoppeld	<input checked="" type="checkbox"/>

Standaard zal bij verificatiemomenten de ingestelde voorkeursmethode worden getoond. U heeft altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van andere tweestapsverificatie methoden die u heeft gekoppeld.

Omdat tweestapsverificatie via SMS bij alle klanten standaard is gekoppeld, kunt u deze methode niet ontkoppelen.

## De Authenticator app

Indien u gebruik wilt maken van een Authenticator app, dan kunt u deze installeren via de Playstore (Android) of de App store (iOS). Wij raden de Authenticator app van Microsoft of Google aan. Onderstaand ziet u hoe deze in de app stores zijn weergegeven.



Microsoft Authenticator  
Microsoft Corporation • Zakelijk

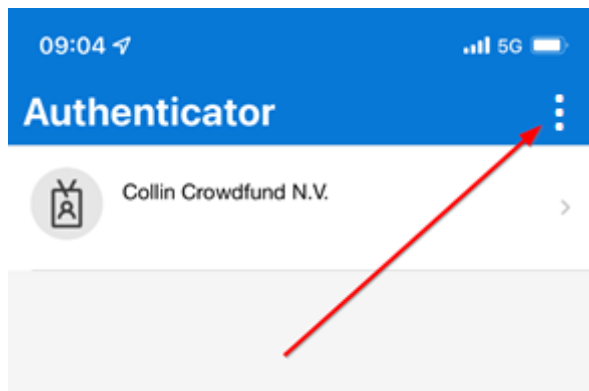


Google Authenticator  
Google LLC • Tools

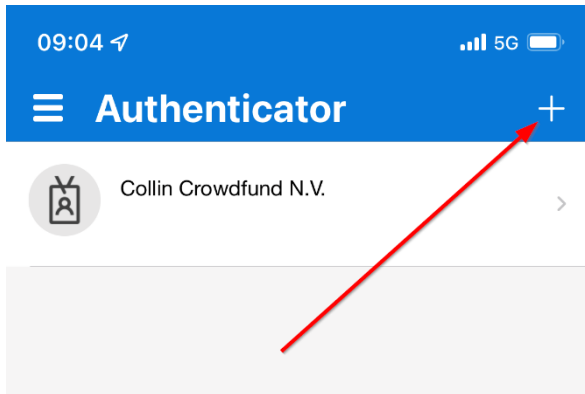
### Microsoft Authenticator

#### Stap 1:

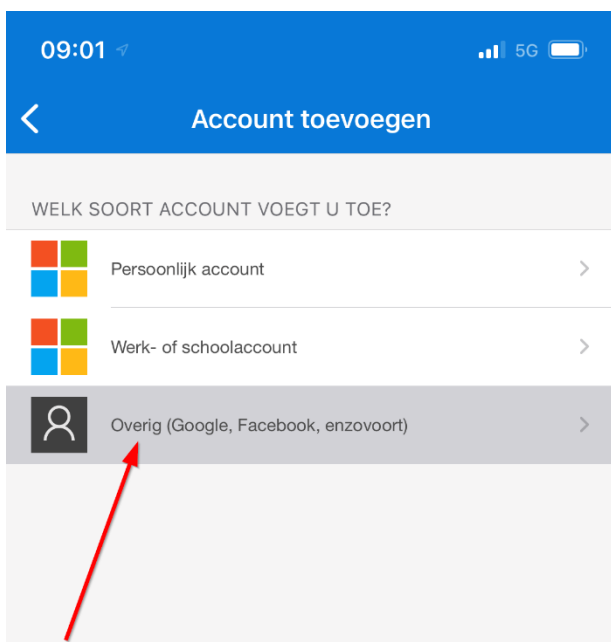
**Android:** Voeg een account toe door in de Authenticator app rechtsboven op de drie bolletjes te klikken. Klik vervolgens op 'Account toevoegen'.



**iOS:** Voeg een account toe door in de Authenticator app rechtsboven op het plus icoon te klikken.



## Stap 2: Kies overig



**Stap 3:** Om de Authenticator app aan uw 'Mijn Collin' account te koppelen navigeert u naar 'Tweestapsverificatie beheren' in uw 'Account instellingen'. Hier klikt u op 'Koppelen' achter 'Authenticator app' waarna u de QR-code kunt

#### Authenticator app koppelen

Scan de QR code met een authenticator app op uw mobiele telefoon: [?](#)



**VOLGENDE**

TERUG

scannen.

**Stap 4:** Klik na het succesvol scannen van de QR-code in uw 'Mijn Collin' account op 'Volgende'. Vervolgens dient u ter verificatie direct de verificatiecode in te voeren. Deze vindt u door in de Authenticator app naar het gekoppelde account te gaan. Hier staat de eenmalige verificatiecode voor u klaar. Deze verificatiecode wordt iedere 30 seconden vernieuwd.

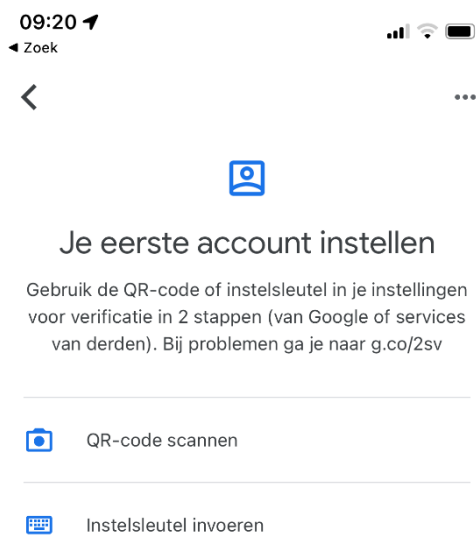
## Google Authenticator

### Stap 1:

**Heeft u al een account?** Voeg een account toe door in de Authenticator app rechtsonder op het plus icoon te klikken. Klik vervolgens op 'QR-code scannen'.



**Heeft u nog geen account?** Voeg een nieuw account toe door in de Authenticator app op 'QR-code scannen' te klikken.



**Stap 2:** Om de Authenticator app aan uw 'Mijn Collin' account te koppelen navigeert u naar 'Tweestapsverificatie beheren' in uw 'Account instellingen'. Hier klikt u op 'Koppelen' achter 'Authenticator app' waarna u de QR-code kunt

**Authenticator app koppelen**

Scan de QR code met een authenticator app op uw mobiele telefoon: 



**VOLGENDE**

TERUG

scannen.

**Stap 3:** Klik na het succesvol scannen van de QR-code in uw 'Mijn Collin' account op 'Volgende'. Vervolgens dient u ter verificatie direct de verificatiecode in te voeren. Deze vindt u door in de Authenticator app naar het gekoppelde account te gaan. Hier staat de eenmalige verificatiecode voor u klaar. Deze verificatiecode wordt iedere 30 seconden vernieuwd.