

## Toegankelijkheidsverklaring Collin Crowdfund

Collin Crowdfund streeft ernaar om haar website, mobiele applicatie en dienstverlening voor iedereen toegankelijk te maken, inclusief mensen met een beperking of verminderde digitale vaardigheden.

Deze toegankelijkheidsverklaring is opgesteld op basis van het model van de Nederlandse overheid. De verklaring heeft betrekking op de volgende onderdelen:

- Website: [www.collincrowdfund.nl](http://www.collincrowdfund.nl)
- Mobiele applicatie: Collin investeerdersapp (iOS en Android)
- Fysieke locatie: Schijfstraat 6E, 5061 KB Oisterwijk

## Nalevingsstatus

Collin Crowdfund voldoet aan de eisen van WCAG 2.1 niveau AA. We zetten ons continu in om deze standaard te handhaven en onze digitale diensten optimaal toegankelijk te houden.

Status	Uitleg
--------	--------



Conform	De belangrijkste onderdelen van onze website, app en kantoor zijn goed toegankelijk en getest op gebruiksvriendelijkheid.
---------	---


## Wat we hebben gerealiseerd


- Onze vernieuwde website en app (gelanceerd in 2023) zijn ontworpen volgens de WCAG 2.1-standaard.
- We ondersteunen populaire schermlezers zoals VoiceOver, NVDA en JAWS.
- Teksten, knoppen en navigatie zijn helder geformuleerd en geschikt voor toetsenbordbediening.
- Alle primaire functionaliteiten zijn toegankelijk met schermlezers en via het toetsenbord.
- We hanteren duidelijke taal en goede leesbaarheid, met aandacht voor oudere gebruikers.
- Onze medewerkers zijn getraind in digitale toegankelijkheid en klantgericht communiceren.
- Klantenservice is persoonlijk en telefonisch bereikbaar, zonder keuzemenu's.


- Ons kantoor is fysiek toegankelijk:
  - Rolstoeltoegankelijke entree
  - Aanwezigheid van een lift
  - Goed bereikbaar met openbaar vervoer

### **Vragen of opmerkingen?**

Loop je ergens tegenaan op het gebied van toegankelijkheid, of heb je tips? Neem gerust contact met ons op. We luisteren graag naar je ervaring en zoeken samen naar een passende oplossing. Je ontvangt binnen vijf werkdagen een reactie.

 [info@collincrowdfund.nl](mailto:info@collincrowdfund.nl)

 085 401 6546

 Schijfstraat 6E, 5061 KB Oisterwijk